

Sede Legale: Via Conciatori, 6 – 13900 BIELLA (BI) – Tel. 015.406430 – P.I./C.F. 02391030026  
Comunità di Bioglio: Via Rovella, 16 – 13841 BIOGLIO (BI) – Tel. 015.441497 – Fax 015.8442914  
Centro di Reinserimento: Costa del Vernato, 5/A – 13900 BIELLA (BI) – Tel. 015.405738  
Comunità di Magnano: Via Provinciale, 22 – 13887 MAGNANO (BI) – Tel. 015.2589014 – Fax 015.6794901  
Comunità L'Orizzonte: Vicolo San Nicola, 2 – 10015 IVREA (TO) – Tel. 0125.44877



# **CARTA DEI SERVIZI**

**Struttura Terapeutica Residenziale**

**Comunità Il Punto**

**Bioglio**

## Indice

1. ANAGRAFICA
2. CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA
3. IL PERSONALE
4. PRINCIPI FONDAMENTALI
5. A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO
6. MISSION
7. REQUISITI DI ACCESSO
8. TEMPI DI PERMANENZA
9. DIMISSIONI
10. INGRESSO IN STRUTTURA
11. STRUTTURAZIONE DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO
12. GRUPPI TERAPEUTICI
  - 13.1 Gruppi di neurobiologia
  - 13.2 Gruppo prevenzione della ricaduta
  - 13.3 Gruppo alcolisti
  - 13.4 Gruppo comunicazione
  - 13.5 Gruppo Problem Solving
  - 13.6 Gruppo Skill Training
  - 13.7 Supporto psicologico individuale
14. ATTIVITÀ EDUCATIVE E FORMATIVE
  - 14.1 Attività di preparazione a contesti lavorativi
  - 14.2 Accompagnamento ad esperienze scolastiche
  - 14.3 Attività ludico-ricreative

## ANAGRAFICA

S.T.R. 12A Struttura terapeutica residenziale Comunità Il Punto

Sede operativa: via Rovella, 16 - 13841 Bioglio (BI)

Tel. 015 441497

Indirizzo e-mail: [bioglio@ilpunto.org](mailto:bioglio@ilpunto.org)

PEC: [ilpuntobioglio@pec.it](mailto:ilpuntobioglio@pec.it)

Sede legale ed amministrativa: via Conciatori, 6 – 13900 Biella (BI)

Tel. 015 406430

P.IVA/C.F. 02391030026

## CARATTERISTICA DELLA STRUTTURA

La struttura si trova nel Comune di Bioglio (BI) in via Rovella 16, che dista 20 Km da Biella e 40 Km da Ivrea, localizzata in collina e servita da mezzi pubblici per i trasporti.

La nostra struttura dispone di 30 posti letto, la sistemazione è in camere a due o tre letti, con bagno annesso.

Si accolgono solo persone di maggiore età.

Si garantiscono privacy e anonimato secondo le normative vigenti.

## IL PERSONALE

La composizione dell'Equipe rispetta i criteri previsti dalla normativa vigente. La presenza di personale in struttura è garantita tutti i giorni dell'anno nell'arco delle 24 ore.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura terapeutica residenziale di Bioglio eroga i propri servizi ispirandosi ai seguenti principi fondamentali:

- 1) Uguaglianza: non viene fatta alcuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. La parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di provenienza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di pazienti. Le modalità di prestazione del servizio sono adeguate alle caratteristiche dei pazienti;
- 2) Imparzialità: i comportamenti del personale del servizio, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- 3) Continuità: l'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento

irregolare (malattia del lavoratore, assenza per giustificato motivo) sono previsti così come le misure volte ad arrecare al servizio il minor disagio possibile;

- 4) Diritto di scelta: il paziente nel corso del trattamento ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio sul territorio, di rivolgersi ad altro servizio;
- 5) Partecipazione: la partecipazione del paziente alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti di altri soggetti erogatori. Il paziente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del servizio erogatore che lo riguardano. Il paziente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il servizio dà riscontro al paziente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate. Il servizio acquisisce la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso;
- 6) Efficienza ed efficacia: il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. A tale scopo si adottano misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi attraverso la formazione continua e la supervisione dei casi.

Oltre ai principi fondamentali della carta dei servizi, la struttura eroga i propri servizi osservando le regole del Codice Deontologico degli psicologi cui fanno riferimento le professionalità presenti in struttura, rispettando dunque la centralità e l'unicità della persona, osservando il diritto alla riservatezza, di informazione, promuovendo lo sviluppo della persona al fine di sostenerlo nel migliorare le sue condizioni di vita, impiegando metodologie di sicura fondatezza scientifica.

#### A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

La nostra struttura è rivolta sia a soggetti senza misure alternative alla detenzione, che a soggetti autori di reato, sottoposti a misure di sicurezza o a provvedimenti di restrizione della libertà personale, provenienti da circuiti penitenziari di tutto il territorio nazionale, che necessitano di un progetto individualizzato di riabilitazione per un disturbo da uso di sostanze.

Dal 2022 è attivato un modulo specialistico dedicato al trattamento delle coppie che presentano in entrambi i membri disturbo da uso di sostanze.

## MISSION

Partendo dai bisogni e dalle capacità individuali, si attuano percorsi finalizzati ad agevolare il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- raggiungimento di stabilità psicofisica;
- recupero delle capacità residue;
- miglioramento del funzionamento psico-sociale.

Attraverso gli strumenti del lavoro professionale psicologico ed educativo offriamo opportunità di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita nel rispetto delle scelte personali.

La finalità è quella di agevolare il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- incrementare in ambiente protetto i tempi di remissione del disturbo da uso di sostanze;
- incrementare le risorse e le competenze personali nella gestione della patologia;
- acquisire pattern di pensiero e di comportamento alternativi e funzionali rispetto a quelli finora utilizzati, centrati sulle sostanze e sui comportamenti a rischio;
- sviluppare adeguate competenze di decision making al fine di ricercare la soluzione più efficace per la rimozione degli elementi critici;
- promuovere competenze sociali e relazionali;
- favorire la motivazione al cambiamento;
- raggiungere il maggior stato di benessere possibile.

## REQUISITI DI ACCESSO

L'accesso ai nostri percorsi di cura avviene in seguito alla valutazione della domanda di cura del paziente e del servizio inviante.

La proposta di inserimento verrà valutata previa compilazione della scheda di segnalazione che può essere richiesta alla Struttura e/o relazione aggiornata da parte del servizio inviante. Al fine di effettuare una prima valutazione, la segnalazione verrà valutata dall'équipe dei curanti che procederanno con l'analisi della domanda di cura del paziente e dell'idoneità della struttura ad accogliere il paziente. Successivamente si organizzeranno una videochiamata e, laddove possibile, un colloquio conoscitivo con il paziente ed un suo referente, al fine di meglio definire la domanda di cura ed illustrare il percorso terapeutico ed il regolamento interno. Condizione imprescindibile per l'ammissione in struttura sarà la sottoscrizione di un contratto di ospitalità e del progetto terapeutico previsto dal programma della struttura.

Solo al termine di questo iter si provvederà ad inviare al servizio di riferimento la disponibilità della struttura ad accogliere il paziente; nel caso di rigetto della richiesta verranno inviate le motivazioni di tale decisione.

#### TEMPI DI PERMANENZA

I tempi di permanenza vengono determinati in base al progetto individuale, alla tipologia della misura, alle prescrizioni del magistrato e alla disponibilità del SerD.

#### DIMISSIONI

Le dimissioni vengono concordate con il paziente e con il servizio inviante in seguito alla conclusione del percorso.

Le dimissioni dalla struttura non concordate, sono in genere conseguenti ad episodi gravi che possono mettere a rischio l'incolumità dei pazienti e/o dei lavoratori: introduzione e/o consumo di stupefacenti, alcol e psicofarmaci, violenza verbale e/o fisica, mancata adesione del soggetto alle attività previste dal progetto individuale.

#### INGRESSO IN STRUTTURA

Al momento dell'inserimento in struttura il paziente dovrà essere in possesso di:

- documenti di identità;
- codice fiscale;
- tessera sanitaria;
- eventuale foglio di scarcerazione e prescrizioni;
- tampone COVID eseguito nelle 48h precedenti all'ingresso in Struttura
- prescrizione di eventuale terapia farmacologica eseguita dal medico SerD competente
- Esenzione 014

Espletate queste pratiche, i bagagli e gli effetti personali del paziente saranno sottoposti ad un'attenta verifica da parte degli operatori e il soggetto dovrà sottoporsi all'esame dei cataboliti urinari. In caso di positività si procederà, in caso di misura alternativa, ad una segnalazione all'autorità competente.

Il denaro in possesso deve essere consegnato e sarà custodito dalla struttura nella cassaforte.

È previsto un periodo di sospensione dall'uso del cellulare di 14 giorni.

## STRUTTURAZIONE DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO

I programmi terapeutici sono individuali, potendo in tal modo formulare un progetto adeguato a modificare i deficit di funzionamento e gli aspetti psicopatologici derivanti dalla condizione clinica del soggetto.

Il “Progetto Terapeutico Individualizzato” è lo strumento centrale del trattamento comunitario. L'assessment è il punto di partenza per la costruzione del progetto terapeutico individualizzato e avviene attraverso il colloquio psicodiagnostico e l'utilizzo di strumenti validati e comunemente in uso nel settore del trattamento delle dipendenze patologiche, tra cui:

- RECOVERY STAR
- RACCOLTA ANAMNESTICA
- ASI
- IDTS
- MAC

Qualora venga evidenziata la necessità di un approfondimento diagnostico possono essere utilizzati altri strumenti di valutazione previsti dalla letteratura.

Alla fine del periodo di osservazione e alla luce di quanto emerso dall'assessment viene stilata una proposta di contratto terapeutico concordata con il Ser.D di provenienza e condivisa con il paziente.

Il piano terapeutico individualizzato è suddiviso in aree di trattamento. Le principali sono:

### L'area relativa all'uso della sostanza

I cui obbiettivi sono: raggiungimento e mantenimento dell'astinenza; incremento delle conoscenze nel paziente su effetti e conseguenze dell'uso di sostanze; acquisizione delle condizioni esterne ed interne che inducono all'uso di sostanze; conoscenza dei meccanismi di craving e suo monitoraggio.

### L'area psicologica

I cui obbiettivi sono: acquisizione di pattern di pensiero alternativi e funzionali rispetto a quelli precedentemente utilizzati; consapevolezza del proprio funzionamento psichico; acquisizione di un miglior controllo sul disequilibrio emotivo; riconoscimento e identificazione corretta delle proprie emozioni; strumenti di controllo del craving.

### L'area educativa

I cui obbiettivi sono: mantenimento dell'igiene personale e dello spazio di vita; partecipazione e adesione alla vita di comunità; comprensione dell'importanza e funzionalità del rispetto delle regole.

### L'area socio-relazionale

I cui obbiettivi sono: sviluppo di adeguate competenze relazionali e sociali con particolare attenzione alle proprie modalità di comunicazione; costruzione di un progetto di reintegrazione sociale e un progetto di vita sano.

Per ogni area vengono definiti gli obbiettivi, gli strumenti e gli indicatori di risultato.

Essendo il programma terapeutico individualizzato, la valutazione di efficacia viene misurata non sul tempo di permanenza, ma sul raggiungimento degli obiettivi concordati.

La proposta della struttura di P.T.I deve essere sottoscritta dal Ser.D inviante e dal paziente, entrambi hanno il diritto di richiedere variazioni rispetto alla proposta della struttura.

Solo al raggiungimento del completo accordo di tutte le parti si darà il via all'attuazione del progetto.

### GRUPPI TERAPEUTICI

L'intervento in gruppo rappresenta un valido supporto alla psicoterapia individuale e consente di aiutare i pazienti a potenziare una serie di competenze funzionali all'adattamento alla vita quotidiana.

Nei gruppi vengono analizzati i comportamenti messi in atto dalla persona in situazioni problematiche e vengono discusse le azioni che possono favorire esiti positivi o indurre insuccessi e fallimenti.

La partecipazione ai gruppi viene decisa coerentemente con l'andamento del progetto terapeutico dell'ospite.

A seconda del progetto terapeutico e della tempistica ipotizzata per il programma residenziale si prevede la possibilità di partecipare a più gruppi simultaneamente a seconda delle necessità rilevate attraverso l'osservazione dell'ospite nella fase di assessment.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, i gruppi terapeutici sono i seguenti:

#### Gruppo neurobiologia

All'interno del gruppo si insegna come le sostanze agiscano sui circuiti neuronali e modificano il funzionamento del cervello.

#### Gruppo prevenzione della ricaduta

Alla luce delle conoscenze acquisite tramite il gruppo di neurobiologia si affrontano: gli elementi che caratterizzano il processo psicologico della ricaduta, con particolare riferimento ai modelli di Gordon Marlatt e di Gorsky e Miller.



I fattori determinanti la ricaduta secondo gli studi più recenti, e le azioni che hanno dimostrato di essere maggiormente protettive nella prevenzione della recidiva. Si individuano le situazioni alto rischio e con il contributo dei partecipanti vengono individuate strategie di gestione del craving.

#### Gruppo alcolisti

Viene affrontato in specifico il problema dell'alcolismo.

L'alcolismo può essere valutato come presenza di sostanza secondaria non individuata come elemento di dipendenza.

#### Gruppo comunicazione

Secondo le teorie della scuola di Palo Alto un percorso di nozioni e di esperienze in role-play sulla capacità di provocare degli eventi nei contesti di vita attraverso l'esperienza comunicativa, intesa sia nella sua forma verbale che in quella non verbale.

#### Gruppo Problem Solving

Sviluppare le competenze necessarie ad individuare vantaggi e svantaggi delle possibili soluzioni al fine di individuare la più efficace

#### Gruppi di skill-training

Nell'ambito del trattamento i gruppi di skill training sono finalizzati a migliorare importanti funzioni mentali:

- capacità autoriflessiva;
- capacità di comprendere la mente altrui;
- memoria evocativa;
- decentramento cognitivo.

#### Supporto psicologico individuale

Il lavoro di gruppo viene affiancato da un percorso di sostegno psicologico individuale, relativo alla storia personale dell'ospite e le sue esigenze; le indicazioni terapeutiche sono riferite sempre alla letteratura internazionale ed è prestata massima attenzione alla relazione terapeutica e alla regolazione delle dinamiche motivazionali.

## ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE

All'interno della programmazione delle attività terapeutiche e riabilitative della Comunità sono previste:

### 1. Attività di preparazione a contesti lavorativi.

L'obiettivo di queste attività è quello di riabituare a ritmi lavorativi minimi; gli ospiti vengono introdotti nella cura degli spazi verdi e dell'orto, nei contesti della cucina, e nella pulizia degli ambienti.

### 2. Accompagnamento ad esperienze scolastiche

Laddove sia stato individuato all'interno del P.T.I. Un bisogno formativo condiviso fra le parti interessate, sarà possibile l'attivazione di:

- conseguimento della licenza media presso scuole pubbliche;
- corsi professionali presso le agenzie formative del territorio.

### 3. Attività ludico-ricreative

Vengono organizzate uscite di gruppo in ambiti ricreativi al fine di permettere agli ospiti, qualora previsto dal progetto terapeutico, di sperimentarsi in situazioni di normalità, mantenendosi sempre all'interno di un contesto di protezione. Tra queste:

- Uscite settimanali in piscina in estate.
- Climbing e passeggiate in montagna in estate.
- Piccola palestra interna alla Struttura.