

Sede Legale: Via Conciatori, 6 - 13900 BIELLA (BI) - Tel. 015.406430 - P.I./C.F. 02391030026
S.T.R. Il Punto: Via Rovella, 16 - 13841 BIOGLIO (BI) - Tel. 015.441497 Fax 015.8442914
S.T.R. Centro di Reinserimento: Costa del Vernato, 5/A - 13900 BIELLA (BI) - Tel. 015.405738
S.T.R. di Magnano: Via Provinciale, 22 - 13887 MAGNANO (BI) - Tel. 015.2589014 Fax 015.6794901
S.T.R. L'Orizzonte: Vico S. Nicola, 2 - 10015 Ivrea (TO) - Tel. 0125.44877



CARTA DEI SERVIZI

**Struttura Terapeutica Residenziale
Centro di Reinserimento Socio-Lavorativo
Biella**

Sommario

Anagrafica	2
Principi fondamentali	2
Mission	3
Vision	3
Attività svolte	4
Strumenti	4
Modalita' di accesso	5
Tempi di permanenza	5
Dimissioni	5
Caratteristica della struttura	5
Accessibilita'	5
L'organico	6

ANAGRAFICA

S.T.R. 12A Struttura terapeutica residenziale Centro di Reinserimento socio-lavorativo

Sede operativa: Costa del Vernato, 5/A - 13900 Biella (BI)

Tel. 015 405738

Indirizzo mail: reinserimento@ilpunto.org

PEC: ilpuntoreinserimento@pec.it

Sede legale ed amministrativa: via Conciatori, 6 - 13900 Biella (BI)

Tel.: 015 406430

P.IVA/C.F.: 02391030026

PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura terapeutica residenziale di reinserimento socio-lavorativo, eroga i propri servizi ispirandosi ai seguenti principi fondamentali:

- 1) Uguaglianza: non viene fatta alcuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. La parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di provenienza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di pazienti. Le modalità di prestazione del servizio sono adeguate alle caratteristiche dei pazienti;
- 2) Imparzialità: i comportamenti del personale del servizio, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- 3) Continuità: l'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare (malattia del lavoratore, assenza per giustificato motivo) sono previsti così come le misure volte ad arrecare al servizio il minor disagio possibile;
- 4) Diritto di scelta: il paziente nel corso del trattamento ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio sul territorio, di rivolgersi ad altro servizio;
- 5) Partecipazione: la partecipazione del paziente alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti di altri soggetti erogatori. Il paziente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del servizio erogatore che lo riguardano. Il paziente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il servizio dà riscontro al paziente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate. Il servizio acquisisce la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso;
- 6) Efficienza ed efficacia: il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. A tale scopo si adottano misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi attraverso la formazione continua e la supervisione dei casi.

Oltre ai principi fondamentali della carta dei servizi, la struttura eroga i propri servizi osservando le regole dai codici deontologici degli psicologi e degli assistenti sociali cui fanno riferimento le professionalità presenti in struttura, rispettando dunque la centralità e l'unicità della persona, osservando il diritto alla riservatezza, di informazione, promuovendo lo sviluppo della persona al fine di sostenerlo nel migliorare le sue condizioni di vita, impiegando metodologie di sicura fondatezza scientifica.

MISSION

Di cosa ci occupiamo

La nostra struttura si occupa di implementare progetti individualizzati di reinserimento sociale e lavorativo per pazienti con disturbo da uso di sostanze.

Partendo dai bisogni e dalle capacità individuali, si attuano percorsi finalizzati a favorire l'autonomia della persona attraverso il perseguitamento dei seguenti obiettivi:

- mantenimento della stabilità psicofisica;
- recupero delle capacità residue;
- ricerca di percorsi formativi;
- attivazione di tirocini orientativi e formativi;
- ricerca lavoro;
- inserimento lavorativo;
- ricostruzione di una rete amicale sana;
- apprendimento della gestione del denaro;
- accantonamento delle risorse economiche;
- ricerca casa.

Parallelamente e lungo tutto il percorso di cura, sono previsti interventi di prevenzione alla ricaduta e di riduzione dei rischi di emarginazione.

Cosa vogliamo raggiungere

Perseguiamo un continuo miglioramento della qualità del servizio offerto in ambito clinico (psicodiagnostico e terapeutico) ed in ambito sociale (formativo, lavorativo) per promuovere il benessere, la tutela della salute, la prevenzione delle malattie, la cultura della sussidiarietà, la responsabilità personale.

A chi si rivolge il servizio

Il servizio si rivolge a tutte quelle persone che hanno raggiunto l'astinenza dall'uso di sostanze e desiderano proseguire il loro percorso perseguiendo il maggior livello di autonomia possibile per reinserirsi nella società.

Il servizio è rivolto a tutte le persone del territorio nazionale che intendono avvalersi delle nostre prestazioni.

Area di riferimento

L'area di riferimento del nostro intervento è la provincia di Biella.

VISION

Attraverso gli strumenti del lavoro professionale psicologico e sociale offriamo opportunità di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita nel rispetto delle scelte personali, esaltando potenzialità e riducendo i limiti imposti dalla patologia al fine di persegui il miglior stato di benessere possibile.

ATTIVITA' SVOLTE

Clinica

- psicodiagnosi
- pianificazione dell'intervento clinico
- interventi individuali di mantenimento dell'astinenza dall'uso di sostanze, della motivazione al cambiamento, della stabilità del tono dell'umore con la finalità di mettere la persona nelle migliori condizioni possibili per intraprendere un percorso di reinserimento sociale e lavorativo
- interventi di gruppo di motivazione al cambiamento e di prevenzione della ricaduta

Psicologica

- sostegno psicologico
- orientamento lavorativo
- orientamento formativo

Sociale

- interventi di riduzione della marginalità sociale
- sostegno nell'attivazione di tirocini formati
- sostegno nelle pratiche pensionistiche
- sostegno nell'espletamento delle pratiche burocratiche (patente, iscrizione al Centro per l'Impiego, iscrizione scolastica, SPID, ecc.)
- compilazione del curriculum vitae

Educativa

- organizzazione e programmazione delle attività settimanali
- sostegno nello svolgimento delle attività interne alla struttura
- sostegno nelle attività esterne
- training per raggiungere l'autonomia nell'utilizzo dei dispositivi elettronici per la ricerca lavoro
- ricerca lavoro
- ricerca percorsi formativi
- monitoraggio economico

STRUMENTI

Clinici:

- test e questionari (MMPI-2, STAXI, A.S.I., MAC)
- colloquio clinico
- progetto personalizzato
- diagramma delle attività
- colloquio di sostegno
- gruppi motivazionali
- colloquio motivazionale
- psicoeducazione
- diari del craving
- diario di monitoraggio delle emozioni
- analisi dei cataboliti urinari

Sociali

- colloquio
- lavoro di rete

Educativi

- tutoring
- modeling
- scaffolding

Gli indicatori di funzionamento specifici vengono definiti per ogni obiettivo individuato nel progetto personalizzato. Gli indicatori di funzionamento generali riguardano il mantenimento dell'astinenza, un atteggiamento cooperativo nelle attività interne, l'alleanza terapeutica.

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso ai nostri percorsi di cura avviene in seguito alla valutazione psicologica e psicopatologica, della domanda di cura, delle life skills e del livello di motivazione al cambiamento che permettono di redigere un progetto di intervento che una volta condiviso e concordato con la persona ed il servizio inviante permette l'inserimento.

TEMPI DI PERMANENZA

I tempi di permanenza vengono concordati con il servizio inviante prima dell'inserimento e possono variare dai sei ai diciotto mesi in base agli obiettivi concordati.

La durata massima del progetto potrebbe subire prolungamenti in funzione del progetto terapeutico concordato con il servizio pubblico.

DIMISSIONI

Le dimissioni vengono concordate con il paziente e con il servizio inviante in seguito alla conclusione del percorso.

Le dimissioni non concordate dalla struttura avvengono in caso di episodi gravi che possono creare nocimento al gruppo dei pazienti o dei lavoratori: introduzione e/o consumo di stupefacenti, alcol e psicofarmaci, violenza verbale e/o fisica.

CARATTERISTICA DELLA STRUTTURA

La struttura si trova in una zona strategica della città di Biella, adiacente al centro e ben posizionata rispetto ai servizi di pubblico interesse (Centro per l'Impiego, Agenzie Interinali, ospedale, mezzi di trasporto) tutti raggiungibili a piedi.

La struttura è costituita da due appartamenti attigui, dispone di 15 posti letto con bagni di pertinenza, cucina e lavanderia.

Garantisce privacy e anonimato.

ACCESSIBILITA'

La struttura è facilmente raggiungibile:

- in treno da Santhià: dalla stazione si raggiunge in 20 minuti a piedi o con i mezzi pubblici;
- in macchina: autostrada Torino-Milano uscita di Carisio; nel quartiere sono disponibili parcheggi all'aperto e al coperto.

L'ORGANICO

L'equipe della struttura è composta da operatori con una formazione multidisciplinare in possesso dei requisiti formativi previsti dalla normativa vigente.

La presenza di personale in struttura è garantita tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24.

Le attività svolte dal personale sono:

- analisi della motivazione al cambiamento e della domanda di cura
- colloqui anamnestici
- colloqui individuali di sostegno
- colloqui di orientamento lavorativo
- colloqui motivazionali per il mantenimento dell'astinenza
- colloqui psicologici
- conduzione dei gruppi
- conoscenza dei servizi presenti sul territorio
- coordinamento organizzativo ed operativo
- coordinamento attività cliniche ed educative
- gestione degli aspetti sanitari dei pazienti (visite mediche, ritiro della terapia farmacologica)
- monitoraggio progetti individualizzati
- progettazione psicosociale
- rapporti con le istituzioni ed i servizi
- sostegno nella gestione delle risorse economiche
- sostegno nelle attività quotidiane (preparazione dei pasti, cura di sé e degli ambienti domestici, ricerca lavoro, visite mediche, attività sociali)
- supporto allo svolgimento delle attività esterne
- stesura progetti individualizzati