



Spettabile Cliente,

il documento che sta leggendo è la nostra **informativa sulla privacy** redatta in modo che rispetti le regole introdotte dal nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea EU 2016-679 (altrimenti noto come GDPR) e le relative disposizioni attuative nazionali.

Questa normativa è nata per armonizzare e rafforzare i diritti alla riservatezza delle persone e, costituisce la linea guida nel nostro impegno quotidiano, volto a garantire qualità, trasparenza e sicurezza con particolare attenzione sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali che, con il suo consenso, abbiamo acquisito per poterle fornire i nostri servizi.

1. Chi sono i soggetti del trattamento che individua la normativa?

Cooperativa Sociale il Punto con sede legale a Biella, in via Conciatori, 6 P.IVA e codice fiscale 02391030026 è il **Titolare del trattamento** (da qui in avanti **Titolare**) dei suoi dati personali ovvero il soggetto che ha il potere di prendere decisioni, impartire istruzioni e svolgere funzioni di controllo in relazione alle finalità del trattamento stesso.

Il Titolare si avvale anche di **Responsabili del trattamento** (da qui in avanti **Responsabile**) che sono le persone fisiche, le persone giuridiche, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal **Titolare** per il raggiungimento delle finalità dei suoi trattamenti.

Con questo documento lei ci permetterà di trattare i suoi dati personali per determinate finalità; la normativa la indicherà come **Interessato** attribuendole nuovi e specifici diritti.

2. Quali suoi dati personali raccogliamo e come li utilizziamo (finalità)

Per assolvere agli obblighi di legge e gestire i rapporti contrattuali e per eventuali comunicazioni del **Titolare** lei accetta che la nostra azienda raccolga alcuni suoi dati personali quali a titolo indicativo e non esaustivo:

- Ragione sociale, nome/i cognome/i di contatti, indirizzo, P.IVA e codice fiscale, telefono fisso e/o mobile, fax, indirizzo/i e-mail, IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero di carta di credito), altri dati necessari alle finalità del trattamento di sotto descritte;

Ricordi che, se ha meno di 14 anni non può fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da lei fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni suo dato personale acquisito.

Inoltre, se fornisce dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei suoi familiari o amici, deve essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

Le ricordiamo che il conferimento dei suddetti dati è **obbligatorio** esclusivamente per i trattamenti necessari alle finalità A, B l'eventuale rifiuto rende impossibile la gestione del rapporto commerciale. Per quanto riguarda la finalità C l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sul mantenimento del rapporto commerciale ma lo può limitare in alcune sue parti; la invitiamo pertanto a valutare punto per punto le sue scelte.

| # | Finalità del trattamento | Periodo di conservazione | Base giuridica | Consenso |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| A | Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo, in particolare: il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. | 5 anni di inattività salvo revoca esplicita del consenso. | Adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare. | NON NECESSARIO |
| B | Gestione del rapporto contrattuale, in particolare: il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio, la gestione del relativo ordine di servizio, l'erogazione del servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. | 10 anni o più in caso di contenzioso legale. | Adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare. | NON NECESSARIO |
| C | Attività di promozione commerciale su futuri nuovi servizi, in particolare: i dati personali dell'Interessato potranno essere trattati per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a servizi che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo. Nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non deve essere iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010; | 5 anni di sua inattività salvo revoca del consenso prestato | Legittimo interesse del Titolare. | <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no |

Cooperativa Sociale Il Punto

Via Conciatori, 6
13900 BIELLA (BI)

Tel./ Fax 015-40 64 30
✉ amministrazione@ilpunto.org

P.I./C.F. 02391030026

R.E.A. n° 188309 Reg. Imprese C.C.I.A.A. Biella
Iscrizione Albo Cooperative Sociali n° A201368
Iscrizione Albo Provinciale delle Cooperative e dei Consorzi Sociali – SEZIONE A n° 3578

www.ilpunto.org



Le suddette attività comporteranno il trattamento dei suoi dati personali che potranno consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modifica, comunicazione, cancellazione e conservazione in forma cartacea e/o elettronica con strumenti manuali e/o automatizzati.

I suoi dati personali saranno altresì protetti da adeguate misure di sicurezza come previsto dalla normativa vigente, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art.32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali e automatizzati e conservati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle suddette finalità.

3. Destinatari dei dati personali ed eventuale trasferimento degli stessi all'estero

I suoi dati personali potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, internamente al **Titolare** ai soggetti **Autorizzati** ed esternamente a Terzi nominati Responsabili del trattamento a cui il Titolare impone il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i suoi dati personali potrebbero esserci richiesti da soggetti terzi (quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi) ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa. L'eventuale trasferimento a soggetti extra UE è normato da appositi contratti atti ad imporre al del destinatario il rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

4. Ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente

- In qualsiasi momento lei ha diritto di chiederci di visionare i suoi dati personali da noi raccolti, chiederci di rettificarli e/o cancellarli (in conformità con il periodo di conservazione indicato al punto 2), limitarne il loro trattamento revocando in tutto od in parte i consensi che ci ha fornito, potrà inoltre chiederne la loro portabilità (se applicabile). Potrai esercitare i tuoi diritti facendo richiesta al **Titolare** del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo **privacy@ilpunto.org** o, in alternativa, una lettera a lui indirizzata presso la nostra sede operativa di via Conciatori, 6 - 13900 Biella; sarà nostra cura risponderle senza alcun ritardo ed in modo chiaro e comprensibile.
- Lei ha anche il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante italiana per la protezione dati.
- La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. In particolare, qualora l'azienda avesse intenzione di trattare i suoi dati personali per una **finalità diversa** da quelle indicate nella presente informativa, sarà nostra cura fornirle nuove informazioni in merito modificando questo stesso documento e facendoglielo nuovamente sottoscrivere.

Letto, compreso e sottoscritto

Biella, li 25/05/2018

.....
Timbro e Firma dell'Interessato (per esteso e leggibile)

Comunità di Bioglio
Via Rovella, 16
13841 BIOGLIO (BI)
Tel. 015.441497
Fax 015.8442914

Centro di Reinserimento
Costa del Vernato, 3/5
13900 BIELLA (BI)
Tel./Fax 015.405738

Comunità di Magnano
Via Provinciale, 22
13887 MAGNANO (BI)
Tel. 015.2589014
Fax 015.6794901

Comunità L'Orizzonte
Vicolo San Nicola, 2
10015 IVREA (TO)
Tel. 0125.44877
Fax 0125. 44877